

## FICHA TECNICA/MATRIZ DE INDICADORES 2019

### EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

FECHA ELABORACIÓN: ENERO2019

PERIODO: Primer Trimestre

DEPENDENCIA: TESORERIA

UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCION DE CATASTRO.

	COMPONENTE 1	RECAUDACION Y COBRO DE IMPUESTOS EN EL MUNICIPIO Y SUS DELEGACIONES			
	NOMBRE DEL INDICADOR 1:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1.1	COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN CABECERA MUNICIPAL			0.00	
1.2	DESCUENTO DE PREDIAL Y AGUA DEL 15% DURANTE MESES DE ENERO Y FEBRERO			0.00	
1.3	DESCUENTO DE PREDIAL Y AGUA DEL 5% DURANTE MESES MARZO Y ABRIL			0.00	
1.4	RIFA DE ELECTRODOMESTICOS A CLIENTES POR PAGO PUNTUAL EN EL MES DE ABRIL			0.00	
1.5	COBRO DE PREDIAL Y AGUA FINES DE SEMANA (SABADOS) EN LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO			0.00	
1.6	COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN LAS DELEGACIONES LOS FINES DE SEMANA (SABADOS) MESES DE ENERO Y FEBRERO			0.00	
				0.00	
				0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	

<b>COMPONENTE 2</b>		<b>COBRO DE CUENTAS CON REZAGO Y ACTUALIZACION CATASTRAL Y AGUA</b>			
<b>NOMBRE DEL INDICADOR 2:</b>		<b>Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas</b>			
<b>No.</b>	<b>ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS</b>	<b>% CUMPL</b>	<b>No. BENEF.</b>	<b>RECURSO INVERTIDO</b>	<b>PRODUCTO O EVIDENCIA</b>
2.1	ACTUALIZACION DE CUENTAS DE PREDIAL Y AGUA CON REZAGO CON REZAGO DE AÑOS ANTERIORES			0.00	
2.2	COBRO DE CUENTAS CON REZAGO EN CONJUNTO CON EL PERSONAL DE APREMIOS			0.00	
2.3	COBRO DE CUENTAS REZAGADAS POR MEDIO DE INVITACIONES QUE EMITIRA EL DEPARTAMENTO DE APREMIOS.			0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
<b>TOTALES POR INDICADOR</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	
<b>COMPONENTE 3</b>		<b>CONTROL Y MEJORAMIENTO DE SERVICIOS</b>			
<b>NOMBRE DEL INDICADOR 3:</b>		<b>Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas</b>			
<b>No.</b>	<b>ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS</b>	<b>% CUMPL</b>	<b>No. BENEF.</b>	<b>RECURSO INVERTIDO</b>	<b>PRODUCTO O EVIDENCIA</b>
3.1	MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y ATENCION PERSONAL			0.00	
3.2	ATENCION PERSONALIZADA PARA CADA SERVICIO, ASIGNANDO PERSONAL ESPECIALIZADO EN CADA SERVICIO.			0.00	
3.3	ATENCION A USUARIOS CON ATENCION, RAPIDEZ Y EFICACIA.			0.00	
4				0.00	
5				0.00	

6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	
	<b>COMPONENTE 4</b>				
	<b>NOMBRE DEL INDICADOR 4:</b>				
<b>No.</b>	<b>ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS</b>	<b>% CUMPL</b>	<b>No. BENEF.</b>	<b>RECURSO INVERTIDO</b>	<b>PRODUCTO O EVIDENCIA</b>
1				0.00	
2				0.00	
3				0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	
	<b>COMPONENTE 5</b>				
	<b>NOMBRE DEL INDICADOR 5:</b>				
<b>No.</b>	<b>ACCIONES:OBRA O SERVICIO PROPUESTOS</b>	<b>% CUMPL</b>	<b>No. BENEF.</b>	<b>RECURSO INVERTIDO</b>	<b>PRODUCTO O EVIDENCIA</b>
1				0.00	
2				0.00	
3				0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	

8				0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	
	<b>TOTALES CUMPLIMIENTO DE LA UR</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	

## EL INDICADOR

Es una variable cuantitativa (o bien, cualitativa) que permite verificar la evolución del intervención (pública, en este caso) relativo a lo que se está planeando y, desde lue planteado. Este apartado de la ficha consta de TRES campos: Nombre del indicado cantidad de beneficiados.

### **Ejemplo:**

**NOMBRE:** Número de mujeres beneficiada:

**OBJETIVO ESPECIFICO:** Este indicador se refiere a la cobertura de apoyos Programas sociales, en este caso "Ofrecer 2000 apoyos de vulnerabilidad.

**CANTIDAD DE BENEFICIARIOS:** Número (500) de mujeres beneficiadas por trimes (Meta)

proyecto o proceso por una  
:go, al objetivo específico  
r, OBJETIVO del mismo,

s  
brindados por los  
a mujeres en situación

tre / Total esperado 2000